

重庆文化艺术职业学院

**民航安全技术管理专业
人才培养方案**

(2022 年)

民航安全技术管理专业人才培养方案

一、专业名称

（一）专业名称

民航安全技术管理

（二）专业代码

500406

二、入学要求

普通高级中学毕业、中等职业学校毕业或具备同等学力。

三、修业年限

全日制3年。

四、职业面向

表1 本专业职业面向

所属专业大类(代码)	所属专业类(代码)	主要产业领域和环节	主要行业(代码)	主要职业(代码)	主要岗位群技术领域举例	职业资格证书或技能等级证书举例
交通运输(50)	航空运输类(5004)	航空客货运输	民航运输业(56)	航空运输地面服务人员 4-05-03-2	机场安全检查类	民航安全检查员资格证 民航旅客地面服务职业技能等级证书

五、培养目标

（一）目标定位

本专业培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强

的服务能力和可持续发展的能力；掌握安检设备的操作技能和运行维护，掌握防火防爆安全处置、安全防范、治安事件处置、紧急情况和重大事故应急处理能力，具有运用所学知识分析和解决社会问题的能力，具有团队协作、组织管理能力，面向国际、国内各大航空公司和机场的安全检查服务等方向，能够从事安全检查、安全监护等工作的高素质技术技能人才。

（二）目标内容

目标 1：具有理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平。

目标 2：具有良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的服务能力和可持续发展的能力。

目标 3：具有防火防爆安全处置、安全防范、重大事故应急处理能力；具有医疗救护的手段及预判能力。

目标 4：具有与服务对象心理认知及熟练沟通的能力。

目标 5：具有运用所学知识分析和解决社会问题的能力，具有团队协作、组织管理能力。

六、培养规格

（一）职业素养

（1）坚定拥护中国共产党的领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。

（2）具有马克思主义世界观、科学的人生价值观和社会主义道德观、具有强烈的社会责任感、热爱祖国、明礼诚信、助人为乐，积极运用所学知识服务社会、报效祖国。

（3）遵纪守法、爱岗敬业，具有良好的职业道德、敬业精神和服务意识；团结友爱，身心健康，能胜任本专业工作。

（4）具有基本的急救意识和服务意识；具有在紧急情况下沉着冷静临危不乱，不放弃不抛弃的民航专业素养；具备规范操作的职业习惯、安全意识和信息保密意识。

（二）通用能力

（1）能够运用马克思主义基本观点分析和解决问题，实现习近平新时代中国特色社会主义思想进头脑。

（2）具有创新意识和创新精神，具有分析和解决问题的能力。

(3) 具有较强的表达能力和合作沟通能力。

(4) 具有较强的信息获取能力，具有较好的公关能力，具有熟练使用现代化办公设备的能力;具有自学和资料查询、文献检索及运用现代信息技术获取相关信息的能力。

(三) 专业知识

(1) 掌握民航基础英语知识，能在涉外交际的日常活动和业务活动中进行流利的口头和书面交流。

(2) 掌握安检服务流程、证件检查、人身检查、开箱包检查，掌握危险品运输基础知识、航空安全管理流程。

(3) 掌握医疗救护基础知识，掌握民航服务心理疏导和自我心理调控的基本知识。

(4) 掌握民航服务语言、仪容和仪态礼仪知识；掌握化妆技巧、形体形象塑造知识。

(四) 技术技能

(1) 具有证件、人身及物品检查能力。

(2) 具有危险品识别、安全防范、防火防爆、医疗救护能力。

(3) 具有形体形象塑造、职业形象设计能力。

(4) 具有协调能力和现场突发事件的应急处置能力。

表 2 培养目标与培养规格对应关系矩阵图

培养规格		培养目标		培养目 标-1	培养目 标-2	培养目 标-3	培养目 标-4	培养目 标-5
		职业素养	通用能力					
培养规格-1	职业素养	√	√					
培养规格-2	通用能力	√	√					√
培养规格-3	专业知识		√	√	√	√	√	√
培养规格-4	技术技能		√	√	√	√	√	√

七、课程设置及要求

(一) 课程对培养规格的支撑

表 3 课程对培养规格的支撑矩阵图

培养规格	培养规格 1— 职业素养				培养规格 2— 通用能力				培养规格 3— 专业知识				培养规格 4— 技术技能			
	1.1	1.2	1.3	1.4	2.1	2.2	2.3	2.4	3.1	3.2	3.3	3.4	4.1	4.2	4.3	4.4
课程名称																

大学语文 1-2	L	L	M			M	H	L									
大学英语 1-2			M			M	H	L									
思想道德与法治	H	H	M														
毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	H	H	H		H												
习近平新时代中国特色社会主义思想概论 1-2	H	H	H		H												
形势与政策 1-6		L	L			H		L									
大学体育 1-4		L	H			L											
信息技术 1-2		L	M			L	L	H									
军事理论与技能		L	H			L	L										
大学生心理健康 1-2		L	M				M			H							
大学生劳动教育		M	M				H										
大学生安全教育		M	M				H										
美育课程 1-2		L	H					L									
“四史”导论（限选）	H	H	M		H												
职业生涯规划（限选）		M	H			H	H	H									
就业指导（限选）		M	H			H	H	H									
创新创业教育（限选）		M	H			H	H	H									
民航概论		M	M	L				L		M	L	L		H			M
民用航空法		M	M	H	L			L		M	M		M				M
民航服务礼仪 1-2		M	M									H				H	L

民航实用英语 1-2		M	M			L	M	L	H							L
化妆技巧与形 象塑造 1-2		M	M			L		L			H				H	L
医疗救护		M	M	H		M	M	L			H			H		H
民航服务心理 与实物		M	M				H	L			H					H
航空运输地理		M	M			L		L		M				L		
危险品运输与 管理*		M	M	H		M		L		H			M	H		H
民航安全检查 概论*		M	M	H		L		L		H			H	H		H
民航旅客地面 服务*		M	M	H		L		L		M						H
机场应急与救 援概论*		M	M	H		M	M	L		H	M		L	H		H
机场应急与救 援实训*		M	M	H		M	M	L		H	M		L	H		H
安全防范技术 管理*		M	M	H		M		L		H	L		L	H		H
犯罪心理学*		M	M				H	L			H					H
防火与防爆*		M	M	H		M	M	L		H	L		L	H		H
民族舞		M	M			L	L				H				M	L
面试礼仪与技 巧训练 1-2		M	M				L				H				H	L
日语		M	M			L	M	L			H					L
播音技巧		M	M			L		L	M	H					M	L
茶艺		M	M			L		L			L				M	L
就业指导 1-2		M	M			L		L								H
认知实习		M	M	H		M	H	M	L	L	L	H	L	L	H	L
岗位实习		M	M	H		M	H	M	H	H	H	H	H	H	H	H
毕业设计		M	M	H		M		H	H	H	H	H	H	H	H	H

(注：1.根据课程对培养规格的支撑度，可划分为高支撑(H)、中支撑(M)和低支撑(L)。2.每门课程至少对1项培养规格形成高支撑，或对多项培养规格形成中支撑。3.每项培养规格至少有一门课程对其形成高支撑。4.用*标志核心支撑课程。)

(二)“岗课赛证”融通分析

表 4.“岗课赛证”对接分析表

对应岗位	典型工作任务	职业能力分析	学习领域	对接课程	对应资格证书或技能竞赛内容要求
初始岗位： 安全检查员(初级)	1. 人身检查 2. 证件检查 3. 危险品的识别 4. 乘机服务	1. 具有操作各项检查设备的能力 2. 具有正确识别有效乘机证件的能力 3. 具备人身检查的能力。	1. 岗位执勤规范 2. 人身检查流程 3. 证件检查流程	1. 民航安全检查概论 2. 危险品运输与管理 3. 民航实用英语 1-2 4. 民航服务心理与实务 5. 民航概论 6. 民航旅客地面服务	民航安全检查员资格证(五级) 学生能独立完成人身检查流程、证件检查流程 民航旅客地面服务职业技能等级证书(中级) 学生能独立识读航班基本信息、能够准确识读登机牌、行李条上信息、能回答旅客提出的登机、到达等简单的问询
发展岗位： 安全检查员(中级)、安全保卫管理人员	1. 开箱包检查 2. X射线机操作	1. 具备准确识别违禁品的能力 2. 具备各项物品的携带标准 3. 具备正确操作X射线机的能力	1. 开箱包检查流程 2. X射线机学习 3. 物品暂存、移交的处理程序	1. 民用航空法 2. 防火防爆 3. 航空运输地理 4. 医疗救护	民航安全检查员资格证(四级) 学生能独立完成开箱包检查流程、准确识别违禁品、正确操作X射线机 民航旅客地面服务职业技能等级证书(高级) 学生能独立为轮椅、无成人陪伴儿童等特殊旅客提供候机服务、旅客登机牌丢失等特殊情况的处理、能进行超重、超长等特殊行李的交付
拓展岗位： 安检员(高级)、安检教员、部门经理	1. 安检应急处理 2. 重大事件沟通协调	1. 具有极强的专业知识水平及实操技能 2. 具有较强的领导、决策能力 3. 具有各项安全应急情况处置能力	1. 各岗位管理能力的学习 2. 决策能力的学习 3. 应急情况处置流程	1. 安全防范技术管理 2. 犯罪心理学 3. 机场应急与救援概论	民航安全检查员资格证(三级) 学生具备较强的领导、决策能力、各项安全应急情况处置能力

(三) 专业核心课程介绍

表 5

序号	课程名称	课程目标 (限 200 字内)	主要内容 (限 200 字内)
1	《危险品运输与管理》	<p>1. 知识目标: 了解危险品的定义及相关法律、法规; 掌握民航客运和货运中危险品的相关规定、运输限制和处理方法。</p> <p>2. 能力目标: 具有使用民用航空危险品“品名表”的能力; 具有识别危险品的包装标记和标签的能力; 具有危险品事故的紧急预判能力。</p> <p>3. 素质目标: 提高学生责任心, 增加爱国情怀, 为旅客安全保驾护航, 养成诚实、守信、吃苦耐劳的品德; 养成团队合作的精神。</p>	<p>1. 危险品基本定义、特点和性质;</p> <p>2. 危险品的相关限制;</p> <p>3. 危险品的分类;</p> <p>4. 危险品的识别方法和危险品品名表的使用;</p> <p>5. 危险品的包装要求、类型、方式;</p> <p>6. 标记标签的认知;</p> <p>7. 危险品运输文件、托运人危险品申报单;</p> <p>8. 危险品存储运输装卸的相关操作;</p> <p>9. 危险品的紧急处理方法和应对措施。</p>
2	《民航安全检查概论》	<p>1. 知识目标: 了解证件种类及防伪特点; 掌握人身、证件检查的程序和方法; 掌握开箱包检查流程及方法; 掌握违禁品识别方法。</p> <p>2. 能力目标: 具有独立完成人身检查、证件检查、开箱包检查的能力; 具有隔离区清查技术的能力; 具有违禁品与限制物品处理的能力; 具有突发事件的应急处置能力。</p> <p>3. 素质目标: 培养学生崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动; 养成认真负责、严谨细致、精心专注、精益求精的职业态度; 养成诚实、守信、吃苦耐劳的品德。</p>	<p>1. X 射线安检机的基础知识和操作规程;</p> <p>2. 手提行李、托运行李、货物邮件等安检设备的区别;</p> <p>3. X 射线安检机设备故障的排除;</p> <p>4. 人身检查、证件检查、开箱包检查的流程;</p> <p>5. 能够在行李箱包及货物邮件中熟练识别出各类违禁品、危险品。</p>
3	《民航旅客地面服务》	<p>1. 知识目标: 了解值机对飞行安全的影响、掌握登机牌、行李牌等各类标志及其他业务用品、掌握离港系统为旅客办理登机手续、掌握过站牌、手工行李牌等登机服务用品。</p> <p>2. 能力目标: 具有运用地面服务知识解决实际问题的能力、具有独立为轮椅、无成人陪伴儿童等特殊旅客办理乘机登记手续的能力、具有处理停机位变更、旅客登机牌丢失等特殊情况的能力。</p> <p>3. 素质目标: 培养良好的服务意识; 培养团队协作、纪律性与执行力、集体凝聚力; 培养在紧急情况下沉着冷静临危不乱, 不放弃不抛弃的民航专业素养; 具备良好的工作态度、责任心。</p>	<p>1. 乘机登记;</p> <p>2. 旅客服务;</p> <p>3. 行李服务;</p> <p>4. 载重平衡。</p>

4	《机场应急与救援概论》 《机场应急与救援实训》	<p>1. 知识目标: 了解机场应急管理知识;掌握机场安全管理与应急处置的知识;掌握航空各项安全管理流程和操作规范。</p> <p>2. 能力目标: 具有公共航空运输安全管理与应急处置的能力;具有民用机场安全管理与应急处置的能力;具有航空安保管理与应急处置的能力;具有面对突发事件处理问题的能力。</p> <p>3. 素质目标: 培养学生爱国情感、职业理想、职业道德;培养爱岗敬业,具有良好的服务意识和职业道德;具有良好的工作习惯和心态。</p>	<p>1. 民航运输机场应急救援计划;</p> <p>2. 应急救援的组织结构与运行机制;</p> <p>3. 航空器应急救援;</p> <p>4. 消防救援;</p> <p>5. 医疗救护及医学紧急事件;</p> <p>6. 残损航空器搬移;</p> <p>7. 危险品事件应急救援;</p> <p>8. 对非法干扰行为的应急管理;自然灾害的应急管理;航空器事故水上救援;应急救援的现场指挥与管理。</p>
5	《安全防范技术管理》	<p>1. 知识目标: 安全防范的基本要素和手段;;掌握投射性X射线机的工作原理;掌握X射线与物质间可产生哪些效应,如何减小对人员的损害;掌握闭路电视监控系统的工作原理;掌握个人身份的识别信息载体。</p> <p>2. 能力目标: 能够帮助学生尽快熟悉相关知识与设备,提高学生的认知能力与实践能力;能够分辨安全防范三要素的能力。</p> <p>3. 素质目标: 具备规范操作的职业习惯、安全意识和信息保密意识;具备良好的心理素质,培养一定的沟通协调、团队合作和灵活应变的能力;养成诚实、守信、吃苦耐劳的品德。</p>	<p>1. 民用航空机场安全防范措施;</p> <p>2. X射线应用;</p> <p>3. 金属探测器的原理及分类;</p> <p>4. 机场安全检查;</p> <p>5. 闭路电视监控系统;</p> <p>6. 其他安全防范系统。</p>
6	《犯罪心理学》	<p>1. 知识目标: 了解不同类型犯罪人的心理;了解犯罪心理形成的原因及其变化规律;掌握犯罪心理学的理论体系和基本概念。</p> <p>2. 能力目标: 增强学生在犯罪对策方面的业务能力;具有预防、揭露、矫正治犯罪心理技术能力;具有认识自身发展重要性以及确立自身继续发展目标的能力。</p> <p>3. 素质目标: 具有良好的工作态度、责任心;具有较强的团队意识和协作能力;具有较强的学习能力、吃苦耐劳精神。</p>	<p>1. 民航犯罪心理学研究对象及方法;</p> <p>2. 民航犯罪心理学人格缺陷的形成;</p> <p>3. 犯罪动机的形成与转化;</p> <p>4. 犯罪心理的主观差异、年龄差异、性别差异;</p> <p>5. 犯罪心理学的预测和预防。</p>
7	《防火与防爆》	<p>1. 知识目标: 掌握火灾、爆炸的基本知识;掌握防火防爆安全基础知识,危险物质及其爆燃特性防火防爆的安全技术措施;掌握安全防护装置和灭火器材的工作原理。</p> <p>2. 能力目标: 具备急救、紧急撤离、灭火等操作技能;识别危险品的能力;防火防爆安全处置的能力。</p> <p>3. 素质目标: 培养学生崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动;具有较强的法制意识;具备严谨科学的专业精神、团结协作的工作作风。</p>	<p>1. 燃烧与防火基本原理;</p> <p>2. 爆炸与防爆基本原理;</p> <p>3. 易燃易爆危险化学品燃爆特性;</p> <p>4. 民用机场建筑消防安全;</p> <p>5. 机场易燃易爆违禁品检查;</p> <p>6. 危险源控制与机场火灾爆炸事故应急救援。</p>

八、教学进程总体安排

(一) 教学进程安排

表 6.教学进程安排表

课程 性质及属性	序号	课程代码	课程名称	课程类型	计划内学时数				开设学期及周课时						考核形式	
					学分	总学时	理论学时	实践学时	1	2	3	4	5	6		
公共基础课程	1	0201180001	大学语文 (1)	A	2	36	36	0	2							考试(闭卷)
		0201180002	大学语文 (2)	A	2	36	36	0		2						考试(闭卷)
	2	0201180003	大学英语 (1)	A	2	36	36	0	2							考试(闭卷)
		0201180004	大学英语 (2)	A	2	36	36	0		2						考试(闭卷)
	3	0201180005	思想道德与 法治	B	3	54	36	18	3							考查(开卷+教学成果展示)
	4	0201180006	毛泽东思想 和中国特色 社会主义理 论体系概论	B	2	36	32	4		2						考试(闭卷+教学成果展示)
	5	0201180013	习近平新时 代中国特色 社会主义思 想概论(1)	B	1	18	16	2			1					考查(开卷+课程论文)
		0201180062	习近平新时 代中国特色 社会主义思 想概论(2)	B	2	36	32	4				2				考查(开卷+课程论文)
	6	0201180007 -12	形势与政策 (1)-(6)	A	1	48	48	0	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	考查(开卷)
	7	0201180014	大学体育 (1)	B	2	36	6	30	2							考查(体育项目测试)
		0201180015	大学体育 (2)	B	2	36	6	30		2						考查(体育项目测试)
		0201180016	大学体育 (3)	B	1	18	3	15			1					考查(体育项目测试)
		0201180061	大学体育 (4)	B	1	18	3	15				1				考查(体育项目测试)
	8	0201180017	信息技术 (1)	B	2	36	6	30	2							考试(闭卷考试+上机操作)

		0201180018	信息技术 (2)	B	2	36	6	30		2					考试(闭卷考试+上机操作)
	9	0201180019	军事理论与 技能	B	4	14 8	36	11 2	Δ						考查(军训汇报+理论测试)
	1 0	0201180022	大学生心理 健康(1)	B	1	18	9	9	1						考查(开卷+课程论文、 小组作品展示)
	1 1	0201180024	大学生心理 健康(2)	B	1	18	9	9				1			考查(开卷+课程论文、 小组作品展示)
	1 2	0201180023	大学生劳动 教育	B	1	18	12	6		1					考查(开卷+实践活动)
	1 3	0201180025	大学生安全 教育	B	1	18	12	6		1					考查(开卷)
	小 计					3 5	73 6	41 6	32 0	1 2	1 2	2	4		
选修	1		美育课程 1			2	36	18	18			2			考查(开卷)
	2		美育课程 2			2	36	18	18				2		考查(开卷)
	3	0201180060	“四史”导 论(限选)	A	2	36	36	0					2		考查(开卷+课程论文)
	4	0201180061	职业生涯规划 (限选)	B		0 5	9	5	4	Δ					考查(开卷)
	5	0201180020	就业指导 (限选)	B		0 5	9	7	2				Δ		考查(开卷)
	6	0201180021	创新创业教 育(限选)	B	1	18	8	10				Δ			考查(开卷)
	小 计					8	14 4	92	52			2	4		
专业 基础课	1	0415200001	民航概论	A	2	36	36	0	2						考试(闭卷)
	2	0415200031	民用航空法	A	2	36	36	0				2			考试(闭卷)
	3	0415200002	民航服务礼 仪 1	B	2	36	18	18	2						考查(项目测试)
		0415200011	民航服务礼 仪 2	B	2	36	6	30		2					考查(项目测试)
	4	0415200038	民航实用英 语 1	B	2	36	18	18		2					考查(项目测试)
		0415200039	民航实用英 语 2	B	2	36	18	18			2				考查(项目测试)
	5	0415200040	化妆技巧与 形象塑造 1	B	2	36	6	30		2					考查(教学成果展示)

		0415200041	化妆技巧与形象塑造 2	B	2	36	6	30			2				考查（教学成果展示）
	6	0415200025	医疗救护	B	2	36	18	18			2				考试（项目测试）
	7	0415200012	民航服务心理与实物	B	2	36	30	6			2				考试（闭卷）
	8	0415200031	航空运输地理	B	2	36	30	6				2			考试（闭卷）
	小计					22	39	22	17	4	6	8	4		
专业核心课	必修	1	0415200029	危险品运输与管理	B	4	72	60	12			4			考试（闭卷）
		2	0415200007	民航安全检查概论	B	4	72	36	36		4				考试（闭卷）
		3	0415200043	民航旅客地面服务	B	2	36	30	6		2				考试（闭卷）
		4	0415200016	机场应急与救援概论	B	2	36	30	6				2		考试（闭卷）
		5	0415200008	机场应急与救援实训	B	2	36	6	30					2	考试（项目测试）
		6	0415200021	安全防范技术管理	B	2	36	30	6				2		考试（闭卷）
		7	0415200030	犯罪心理学	B	2	36	30	6				2		考试（闭卷）
		8	0415200022	防火与防爆	B	2	36	30	6				2		考试（闭卷）
	小计					20	360	240	120	0	6	4	8	2	
专业拓展课	必修	1	0415200005	民族舞	C	2	36	0	36	2					考查（教学成果展示）
		2	0415200019	面试礼仪与技巧训练 1	B	2	36	18	18				2		考查（项目测试）
		3	0415200026	面试礼仪与技巧训练 2	B	2	36	6	30					2	考查（项目测试）
		4	0415200034	日语	B	2	36	18	18			2			考查（项目测试）
	选修	1	0415200009	播音技巧	B	2	36	6	30			2			考查（项目测试）
		2	0415200023	茶艺	B	2	36	6	30		2				考查（项目测试）
		3	0415200033	就业指导 1	B	2	36	18	18				2		考查（项目测试）
		4	0415200027	就业指导 2	B	2	36	6	30					2	考查（项目测试）
		5	0415200042	职业资格证书考试实训	B	4	72	22	50			4			考试（闭卷+教学成果展示）
		6	415200044	职业资格证书考试实训 2	B	2	36	18	18				2		考试（闭卷+教学成果展示）
小计					2	39	11	27	2	2	8	6	4		

					2	6	8	8								
实 习	1	0415200036	认识实习	C	2	50	0	50	Δ	Δ						提交调研报告、心得体会等
	2	0415200037	岗位实习	C	2 4	60 0	0	60 0					Δ	Δ		技能展示, 成果评审
	小计				2 6	65 0	0	65 0	2 5	2 5			3 0 0	30 0		
毕 业 设 计	1	0415200032	毕业设计	C	2	50	0	50					2 周		成果评审	
	小计				2	50	0	50					5 0			
合 计					1 3 5	27 32	10 88	16 44	1 8	2 6	2 6	2 6	6	0		

(二) 课程结构与学时安排

表 7 课程结构与学时安排表

课程类别	分配情况	性质	课程门数	学时分配				学分分配	占总学分比例
				理论学时	实践学时	小计	占总学时比例		
公共基础课程		必修	13	416	320	736	26.94%	35	25.36%
		选修	6	92	52	144	5.27%	8	5.80%
专业 课程	专业基础课	必修	8	222	174	396	14.49%	22	15.94%
	专业核心课	必修	8	240	120	360	13.18%	20	14.49%
	专业拓展课	必修	4	42	102	144	5.27%	8	5.80%
		选修	6	76	176	252	9.22%	14	10.14%
实习			2	0	650	650	23.79%	26	18.84%
毕业设计			1	0	50	50	1.83%	2	1.45%
第二课堂			/	/	/	/	/	3	2.17%
总计			48	1088	1644	2732		138	
总学时		必修		2336		85.51%			
		选修		396		14.49%			
		理论		1088		39.82%			
		实践		1644		60.18%			

九、评价考核

课程性质	原则性要求	指导性意见
公共基础课	考核方式分为考试或考查，注重过程性考核，期末成绩分为两部分：平时成绩+期末成绩，期末成绩：期末考试成绩 60%+平时成绩 40%，其中平时成绩包括考勤、课堂表现、平时作业、抽问、项目测试、答辩等。	考试（闭卷），考查（开卷+教学成果展示/实践活动/课程论文/小组作品展示等等）
专业基础课	考核方式分为考试或考查，注重过程性考核，期末成绩分为两部分：平时成绩+期末成绩，期末成绩：期末考试成绩 60%+平时成绩 40%，其中平时成绩包括考勤、课堂表现、平时作业、抽问、项目测试、答辩等。	考试（闭卷考试），考查（技能展示/教学成果展示等等）
专业核心课	考试方式以考试为主。一般是以理论试卷测试为主，总成绩：期末考试成绩 60%+平时成绩 40%（考勤、课堂表现、平时作业、项目测试、答辩等）过程性记录进行综合性评价； 其中，考查课程可以选择建立过程性考核评价体系，对每一项任务设计一张评价表；评价指标涉及各项任务中的知识、专业能力、核心能力、职业素养等多个方面，评价体系指标要具备可操作性、可量化性；评价要结合学生自评、组内互评、组间互评、教师点评四个方面进行。阶段性考查成绩 20%，平时成绩 20%，技能展示或者教学成果展示 60%。	强化实践性和操作性测试。如技能展示、教学成果展示等等
专业拓展课	考试方式以考查为主。包括期末项目设计、阶段性考核等，专业拓展课注重平时项目的完成和期末项目测试的成果，因此总成绩分为三个部分：期末考试成绩 60%，平时成绩 30%，考勤或者作业等其他考核 10%。	考查（项目考核+教学成果展示）
实习	注重过程性考核，重点考查在真实工作环境中的实操能力和职业素质，按照实习成绩记分	提交调研报告、心得体会等
毕业设计	以成果评审的方式考查学生的知识和技能，以技能目标为基准，考察学生对知识和技能的掌握和熟练程度，对技能的评价应结合工作实际，注重解决问题的过程，能够解释工作过程中出现的一些问题，并能采取必要的措施应对和解决完成任务过程中出现的特殊问题，不断提高适应环境的应变能力，	成果评审

十、实施保障

(一) 师资队伍

1. 专兼职教师的数量、结构

该教学团队是由校企双发共同打造的“双师型”高质量团队，严格按照学生数与本专业专任教师数 20:1 的配备师资，其中专任教师 11 名，兼职教师 6 名，双师素质教师占专业教师比例的 64%。

类别	姓名	年龄	职务/职称	专业/学科	工作部门(单位)	承担课程	成员分工(角色)
校内	陆维佳	32	讲师	新闻与传播/文学	重庆文化艺术职业学院	无	专业负责人、人培审核
	杨荣	33	讲师	美学/哲学	重庆文化艺术职业学院	无	人培审核
	万春梅	37	讲师	法律	重庆文化艺术职业学院	民航概论、民用航空法	专业基础课程教学
	赖政华	31	讲师	工商管理	重庆文化艺术职业学院	化妆技巧与形象塑造	专业基础课程教学
	曾祥凤	34	讲师	英语语言文学	重庆文化艺术职业学院	民航英语口语	专业基础课程教学
	康波	40	讲师	英语语言文化	重庆文化艺术职业学院	民航客货运输实务	专业基础课程教学
	甄清翔	31	讲师	舞蹈表演	重庆文化艺术职业学院	民族舞	专业拓展课程教学
	牟瑞	43	讲师	经济交流	重庆文化艺术职业学院	日语	专业拓展课程教学
	孙洁	45	讲师	应用心理学	重庆文化艺术职业学院	犯罪心理学	专业基础课程教学
	黄颖	26	讲师	艺术教育	重庆文化艺术职业学院	就业指导	专业拓展课程教学
	陈忠曦	30	讲师	教育学	重庆文化艺术职业学院	茶艺	专业基础课程教学
校外	王榕兰	39	导师	教育学	重庆东之星航空服务有限公司	机场应急与救援概论	专业核心课程教学
	邓治方	31	导师	教育学	重庆东之星航空服务有限公司	安全防范技术管理	专业核心课程教学、人培修订
	李颖	30	导师	空中乘务	重庆东之星航空服务有限公司	防火与防爆	专业核心课程教学
	邵燕迪	33	高级礼仪师	舞蹈教育与表演	重庆东之星航空服务有限公司	医疗救护、民航服务礼仪	专业核心课程教学
	李龔	33	高级安检员	空中乘务	重庆东之星航空服务有限公司	危险品运输与管理、民航安全检查概论	专业核心课程教学
	彭雪嫚	34	高级礼仪师	空中乘务及旅游管理	重庆东之星航空服务有限公司	播音技巧	专业拓展课程教学、实习指导

2.专兼职教师素质

教师类型	素质能力要求
专业带头人	专业带头人应具有副高及以上职称，能较好地把握国内外行业、专业发展动态，能广泛联系行业企业，了解行业企业对本专业人才需求实际，教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本区域或本领域具有一定的专业影响力。
专任教师	专任教师具备高校教师资格证；具有高尚的师德，爱岗敬业，遵纪守法；具有民航运输相关专业本科生及以上学历，扎实的相关理论功底和实践能力；具有信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；核心课程教师均具有5年以上企业经验，每学期在企业需参加不低于2周的民航类相关岗位的实践工作。
兼职教师	将从思想政治素质、职业道德、专业知识与技能方面综合考虑，从校企合作企业中挑选工作经验丰富、有中级及以上相关专业职称或相应行业企业中层以上管理岗位经验、能承担课程与实训教学和实习指导等专业教学任务的优秀专家，他们具备过硬的理论知识基础和实际操作能力。

(二) 教学设施设备

1.教室

设置有10间专业教室，配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻，满足教师和学生的课堂和安全需求。

2.校内实训室

序号	实训室名称	主要教学设施设备要求	配置标准	完成的实训教学环节	备注
1	仿真航空模拟实训基地	满足航空服务岗位群如空中乘务、空中安全、安检、地面服务、贵宾厅等工作岗位实训要求	波音737-800模拟机舱（1套）、安全检查实训区（4套）、值机设备（2套）、VIP贵宾实训厅（1套）、防爆区（1套）、开放式教学区（1套）	安检（证件检查、人身检查、开箱包检查、X光机操作）； 医疗救护（心肺复苏模拟技能、创伤包扎技能）； 播音技巧（广播词）； 客舱设备（安全检查、应急撤离、机上安全演示） 防爆设备（防火防爆实训）	

3.校外实践教学基地

序号	基地名称	企业名称	完成的实践教学环节	备注
1	瑞丽航空有限公司	重庆东之星航空服务有限公司	安检员、飞机监护等	
2	厦门航空有限公司		安检员、飞机监护等	
3	九元航空有限公司		安检员、飞机监护等	

4	多彩贵州航空有限公司		安检员、飞机监护等	
5	浙江长龙航空公司		安检员、飞机监护等	
6	成都航空有限公司		安检员、飞机监护等	
7	中国东方航空公司		安检员、飞机监护等	
8	海口美兰国际机场		安检员等	
9	成都双流国际机场		安检员等	
10	上海浦东国际机场		安检员等	
11	温州龙湾国际机场		安检员等	
12	新疆地窝堡国际机场		安检员等	
13	昆明长水国际机场		安检员等	
14	厦门高崎国际机场		安检员等	
15	德宏芒市机场		安检员等	
16	梅州梅县机场		安检员等	
17	宁夏机场		安检员等	
18	福州长乐国际机场		安全检查、地面服务等	
19	重庆江北国际机场		安全检查、地面服务等	
20	丽江三义国际机场		贵宾厅	
21	长沙黄花国际机场		安全检查、地面服务等	
22	六盘水月照机场		安全检查、地面服务等	
23	北京首都国际机场		地面服务等	
24	揭阳潮汕国际机场		贵宾厅服务	
25	上海浦东国际机场		地面服务等	
26	南昌昌北国际机场		贵宾厅服务	
27	珠海金湾机场		安检员等	
28	广州白云国际机场		地面服务等	
29	深圳宝安国际机场		安全检查、地面服务等	
30	贵州龙洞堡国际机场		安全检查、地面服务等	
31	湖北机场集团		安全检查、地面服务等	
32	温州机场贵宾厅		贵宾厅服务	

(三) 教学资源

1.数字化教学资源(包括教学大纲、实训大纲、教学进程表、课程标准、教学视频材料、课件库、案例库、试题库和培训资料库)

2.学院与企业共同聘请专家、组织教师编写了17本“十三五规划航空服务专业统编教材”。

序号	教材名称	书号	出版社	出版年限	主编
1	民用航空客货运服务常识	ISBN978-7-5690-1093-0	四川大学出版社	2017.08	辜英智、刘存绪、魏春霖
2	民航服务概论	ISBN978-7-5690-1108-1	四川大学出版社	2017.10	辜英智、刘存绪、魏春霖
3	民航安全检查基础	ISBN978-7-5690-1109-8	四川大学出	2018.01	辜英智、邓红军

			出版社		
4	民航服务礼仪	ISBN978-7-5690-1098-5	四川大学出版社	2017.08	辜英智、刘存绪、魏春霖
5	民航客舱设备常识	ISBN978-7-5690-1099-2	四川大学出版社	2017.08	辜英智、刘存绪、魏春霖
6	民航危险品运输概论	ISBN978-7-5690-1101-2	四川大学出版社	2017.08	辜英智、刘存绪、魏春霖
7	民航服务人员化妆技巧及形象塑造	ISBN978-7-5690-1107-4	四川大学出版社	2017.08	辜英智、刘存绪、魏春霖
8	民航客票销售实务	ISBN978-7-5690-1112-8	四川大学出版社	2017.12	辜英智、邓红军
9	民航空乘服务艺术	ISBN978-7-5690-1094-7	四川大学出版社	2017.08	辜英智、邓红军
10	民航服务心理学	ISBN978-7-5690-1106-7	四川大学出版社	2017.08	辜英智、刘存绪、魏春霖
11	民用航空法律法规基础	ISBN978-7-5690-1105-0	四川大学出版社	2017.08	辜英智、刘存绪、魏春霖
12	民航实用英语	ISBN978-7-5690-1103-6	四川大学出版社	2017.08	辜英智、刘存绪、魏春霖
13	民航运输地理概论	ISBN978-7-5690-1100-5	四川大学出版社	2017.08	辜英智、刘存绪、魏春霖
14	民航物流基础概论	ISBN978-7-5690-1102-9	四川大学出版社	2016.01	辜英智、刘存绪、魏春霖
15	空港地面服务实训指导	ISBN978-7-5614-8991-8	四川大学出版社	2016.01	辜英智、胡启潮、李清霞
16	民航服务与沟通	ISBN978-7-5614-8896-6	四川大学出版社	2015.09	辜英智、杨宇、黄代军
17	民航安全检查实训	ISBN978-7-03-062065-1	科学出版社	2019.08	王楞兰、骆永华

附企业部分自编教材目录

(四) 教学方法

根据课程的教学目标要求和课程特点,综合考虑教学效果和教学可操作性等因素,一般选用讲授法、项目式教学法、模块化教学法、分组讨论法、演示法、角色扮演法、练习法等。

1.讲授法:所有专业课程都会采用讲授法,其中以A类课程为主。

2.项目式教学法:《面试技巧与形象塑造》、《就业指导》课程常用项目式教学法,在老师的指导下将一个相对独立的项目交由学生自己完成,包括信息的收集、方案的设计、项目实施及最终评价,都由学生自己负责,培养学生解决问题的能力。

3.模块化教学法:《民航服务礼仪》、《化妆技巧与形象塑造》、《民族舞》等

课程运用模块化教学法较多,各个模块内容有着密切的内在联系,同时又相互独立,有利于学生对自己的学习情况进行查缺补漏,在各个教学模板中,教师可以对学生的学习成绩进行量化评定,有利于学生有针对性的学习。

4.分组讨论法:课堂讨论环节是本专业授课过程中较多使用的方法,如《民航概论》《犯罪心理学》《民航实用英语》等,在教师的指导下,学生以全班或小组为单位,围绕课程的中心问题,各抒己见,通过讨论或辩论活动,获得知识或巩固知识的一种教学方法。

5.演示法:《民航服务礼仪》、《化妆技巧与形象塑造》、《民族舞》等课程都采用演示法,由老师进行演示动作,再由学生进行模仿练习。

6.角色扮演法:《面试技巧与训练》《就业指导》等课程一般采用角色扮演法,将学生安排在模拟的、逼真的工作环境中,要求学生处理可能出现的各种问题,用多种方法来测评其心理素质、潜在能力的一系列方法。

7.练习法:B类课程和C类课程主要采用练习法,学生在教师的指导下,依靠自觉的控制和矫正,对礼仪技巧、化妆塑造、人身检查、开箱包检查等进行练习和巩固。

(五) 质量管理

1.专业建设保障

(1)每学期定期开展专业调研,掌握行业、企业、地方政府产业发展定位,区域产业发展的现状与趋势,兄弟院校同类专业的发展动态,厘清产业发展对技术技能人才的需求,准确认识专业(群)发展的外部环境。分析近三年毕业生的就业质量(就业率、对口率、薪资水平等),专业(群)发展的现实能力(教学与科研团队、实训与实习条件、课程及其资源、专业特色等),准确把握专业(群)发展的内部基础,明确分析专业(群)发展的目标、思路和策略,经专业建设指导委员会论证,然后开展人才培养方案修订。

(2)专业建设3-5年规划达成度高于80%,总结分析规划目标的达成情况、存在问题及其原因,提出改进问题的措施。

2.教学质量建设

(1)建立教师课程质量评价体系

建立科学合理的教师课程质量评价体系,教师教学评价采用自我评价、自我诊断、教师间互评、教研室评价、系部评价、学院考评的多层次多角度评价。根据教师上课出勤情况、师德师风、教学目标达成度、作业评改情况、教学文件情况、教学规范、教风教态等方面进行全方位考评。

(2)建立学生学习成绩考评体系

建立系统全面的学生成绩考评体系。除了常规的期末考试、考核外,加强课

堂出勤、课堂表现、课内外作业完成情况、课余实践、等方面的考评，强化学生的实践能力、执行能力以及综合能力。

建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、职业道德、技术技能水平、就业质量等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

3.教学质量保障

完善质量监控与保障体系，改进方法，提高实效。强化教学质量意识，建立全方位、全过程的质量监控体系。树立全面教学质量理念，完善教学质量监控体系，利用现代化、信息化建立科学的评价体系，重新修订主要教学环节质量标准，建立教学质量监督、信息收集与分析、信息反馈、质量改进的全过程的质量保证运行机制，充分发挥其对教学质量的监督、保障和促进作用。

十一、成果认定置换

序号	持有证书名称与级别	工作经历	免修内容	备注
1	民航安全检查员资格证	无	《民航安全检查概论》	
2	民航旅客地面服务职业技能等级证书	无	《民航旅客地面服务》	
3	礼仪师（中级）	无	《民航服务礼仪》	
4	化妆师（中级）	无	《化妆技巧与形象塑造》	

十二、毕业要求

本专业学生在规定学习年限内获得最低毕业总学分，并取得规定的职业资格证书，思想品德经鉴定符合要求，准予毕业。具体要求如下：

- （1）学业成绩：修完专业人才培养方案规定的各门课程达到合格标准，最低毕业总学时 2732，其中必修课 113 学分，第二课堂学分 3 分，选修课 22 学分。
- （2）职业技能：任民航安全技术管理专业领域工作的专业技术、专业技能。
- （3）取得民航安全检查员资格证、民航旅客地面服务职业技能等级证书。
- （4）其余要求按《重庆文化艺术职业学院学籍管理规定》执行。

十三、持续发展建议

凡具有我院高职（专科）正式学籍的学生，如符合重庆市普通高校“专升本”统一考试报名资格条件，可在毕业年级凭应届毕业生身份参加一次该考试，通过考试选拔者，可升入重庆市内相关本科院校的相关专业就读。（具体报考条件、考试科目、录取形式等以当年重庆市普通高校“专升本”工作实施方案为准）

十四、培养方案修订说明

(一) 修订情况

本次修订在 2021 年民航安全技术管理专业人才培养方案的基础上进行。修订工作主要分为前期调研、文字内容修改、报送专家审议、最终定稿几个阶段。修订依据包括《国家职业教育改革实施方案》《教育部 财政部关于实施中国特色高水平高职学校和专业建设计划的意见》《教育部关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见》(教职成〔2019〕13 号)《重庆市人民政府关于加快发展现代职业教育的实施意见》(渝府发[2015]17 号)《重庆市文化产业调研报告》《重庆文化艺术职业学院十四五发展规划》《重庆文化艺术职业学院 2022 年人才培养方案修订指导意见》等。根据民航最新工作要求,新增《民用航空法》、《犯罪心理学》等课程,同时加大了《民航实用英语》、《化妆技巧与形象塑造》课程的实操训练力度。

(三) 人才培养方案编委会成员

民航安全技术管理(东星)专业人才培养方案
编委会成员

编制者	姓名	职务	职称	工作单位	职责分工
学院教师	李婕	文化旅游学院院长	讲师	重庆文化艺术职业学院	总体审核,把握培养目标、培养规格和课程体系的逻辑关系
	陆维佳	文化旅游学院教研主任	讲师	重庆文化艺术职业学院	人陪规范性提出建议并审核
	杨荣	文化旅游学院副院长	讲师	重庆文化艺术职业学院	人陪规范性提出建议并审核
行业企业专家	王榕兰	董事长	董事长	重庆东之星航空服务有限公司	对专业定位、岗位面向、岗位技能等提出建议
	邓治方	教务科副院长	教务科副院长	重庆东之星航空服务有限公司	协同专业内教师,对课程定位、目标、考核方式、教学方法等进行研讨
	黄林贵	校区副院长	校区副院长	重庆东之星航空服务有限公司	对实习实训条件提出建议
	罗海燕	教务科副科长	教务科副科长	重庆东之星航空服务有限公司	组织调研论证,邀请行业专家审核确保规范性
学生代表	张靖雯	学生	无	2019 级旅游管理 3+2 专业	对课程和岗位技能设置提出建议
	余潇	学生	无	2019 级旅游管理专业	对课程和岗位技能设置提出建议

审核：（系主任）

复审：（教务处（质量管理办公室））

审定：（教学副院长）

批准执行：